

Policy Integrata dei Sistemi di Gestione

di Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.

Contesto di riferimento

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta (di seguito anche «RAV») è stata costituita nel 1983 con lo scopo sociale di progettare, realizzare e gestire il raccordo autostradale fra la città di Aosta ed il Traforo del Monte Bianco.

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta fa parte del Gruppo Autostrade per l'Italia e gestisce una tratta autostradale della lunghezza complessiva di circa 32,4 chilometri.

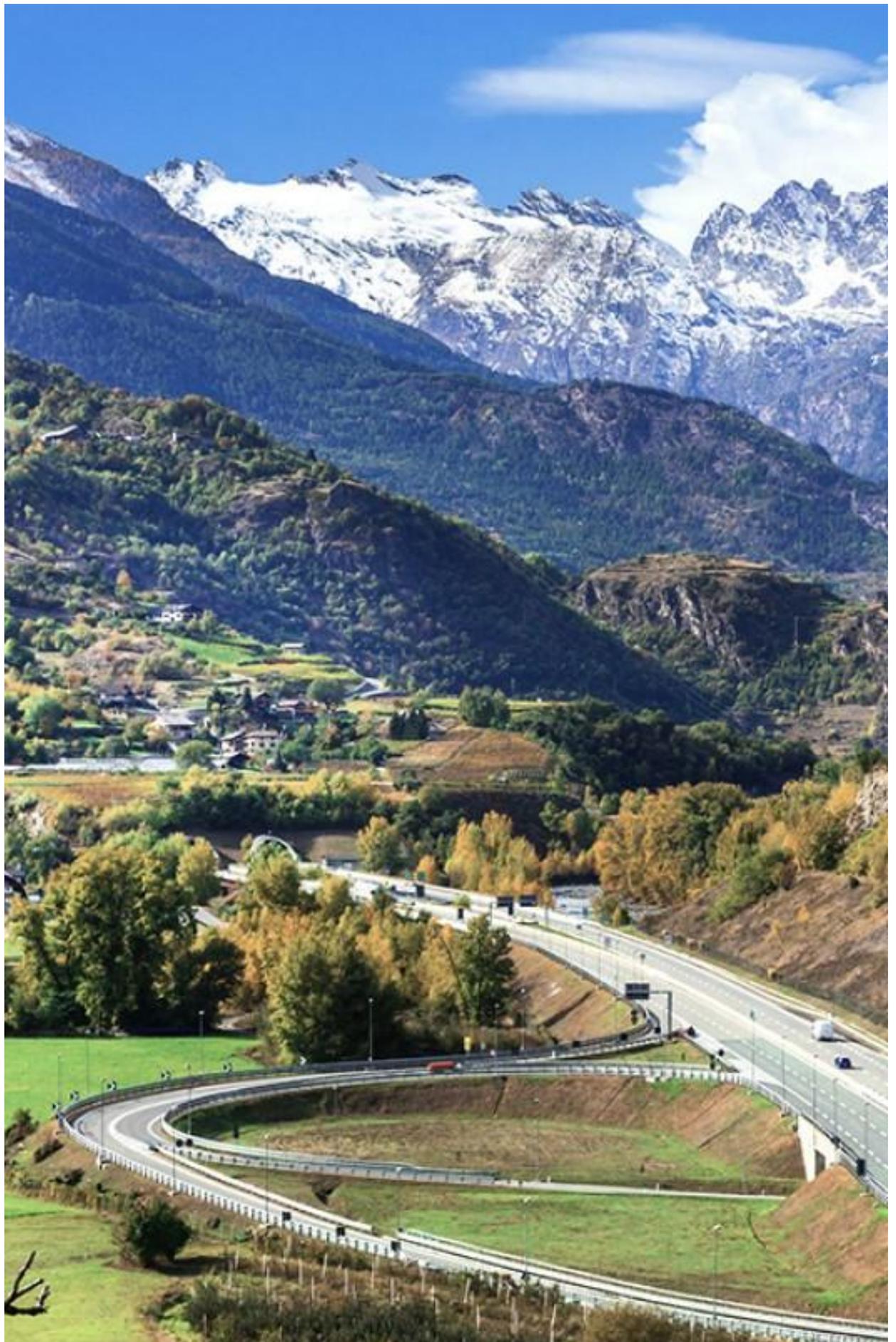
I Sistemi di Gestione di RAV

La Società opera per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

Policy

Nell'ambito del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione deve stabilire, attuare e mantenere una Policy (o Politica) che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti di questa gli indirizzi strategici.

RAV adotta e recepisce la Policy Integrata dei Sistemi di Gestione del Gruppo Autostrade per l'Italia per gli schemi ISO comuni adattandoli al proprio contesto.



Indice

1. Impegni di RAV	5
2. Obiettivi della Policy Integrata	7
3. Valori Guida per ogni standard	10
4. Principi comuni	12
5. Principi specifici	15

1. Impegni di RAV

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.
(Società del Gruppo Autostrade per l'Italia)
garantisce l'impegno costante di tutta
l'organizzazione per l'adozione e il
miglioramento continuo di Sistemi di Gestione,
conformi agli standard internazionali ISO 9001,
ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001, ISO 22301 e
ISO 37001 e le linee guida ANSFISA per
l'implementazione, certificazione e valutazione
delle prestazioni dei Sistemi di Gestione della
sicurezza per le attività di verifica e manutenzione
delle infrastrutture stradali e autostradali, al fine di
operare tenendo in considerazione i rischi
associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli
stakeholder chiave e nel rispetto dei valori
aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità
e Performance che si basano sui principi fondanti
di Etica, Integrità, Inclusività, Sostenibilità e
Resilienza.

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta si impegna a raggiungere secondo una logica integrata, olistica e resiliente gli obiettivi degli specifici Sistemi di Gestione: Qualità – Sicurezza della Circolazione Stradale – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro – Anticorruzione – Business Continuity.

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta si impegna nell'applicazione della Policy Integrata dei Sistemi di Gestione (di seguito Policy) adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e applicata efficacemente all'interno della propria organizzazione.

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta si impegna nella diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta si impegna nell'aggiornamento della Policy, in relazione alle evoluzioni del contesto interno ed esterno e allo sviluppo del Piano Strategico aziendale.

2. Obiettivi della Policy Integrata

L'Alta Direzione aziendale stabilisce una Policy finalizzata a dotare il Territorio di un operatore infrastrutturale che, anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologicamente innovative, sia leader nella transizione verso un modello di mobilità sostenibile, garantisca una gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture di mobilità (ingegneria, costruzione, esercizio, manutenzione) in linea con la strategia ESG della Società e del Gruppo Autostrade per l'Italia, e assicuri le migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza (degli utenti e dei lavoratori), la tutela ambientale, la qualità e la sicurezza dell'asset autostradale e dei servizi offerti, l'integrità promuovendo il raggiungimento dell'Obiettivo Zero Corruzione, e la continuità operativa delle attività aziendali.

La Policy si fonda sull'integrazione tra business e valori, e ha i seguenti obiettivi:

Sicurezza a 360°

Il miglioramento continuo della sicurezza su strada, nei cantieri e nei luoghi di lavoro e la promozione della cultura della sicurezza in tutte le sue dimensioni per perseguire la "vision zero": zero vittime e zero incidenti.

Qualità

La garanzia dei più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione dell'asset autostradale incrementandone, ove possibile, la resilienza, lungo il suo intero ciclo di vita ed offerta dei migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento della soddisfazione del cliente anche in ottemperanza alla Carta dei Servizi.

Continuità Operativa

L'impegno nell'assicurare, con approccio olistico, la capacità dell'Organizzazione di **prevenire e mitigare eventi interruttivi**, compresi i rischi naturali, ovvero, nel caso si verificano, di continuare a erogare i processi e i servizi critici secondo livelli di servizio predefiniti.

Ambiente

La promozione della sostenibilità ambientale e della gestione efficiente delle risorse, in linea con gli impegni ESG della Società e del Gruppo Autostrade per l'Italia.

Prevenzione della Corruzione

L'impegno continuo nella lotta alla corruzione e al raggiungimento dell'Obiettivo Zero Corruzione attraverso una condotta di **business responsabile**, che promuova l'integrità, condannando le scorciatoie ed utilizzando soluzioni tecnologiche all'avanguardia e di intelligenza artificiale.

3. Valori Guida per ogni standard

Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

Assicurare, tramite le strutture competenti, il miglioramento continuo per prevenire incidenti e proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori, dei fornitori, appaltatori e subappaltatori.

Sicurezza della circolazione stradale

Garantire, tramite le strutture competenti, i migliori standard di sicurezza e di fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità del sistema di trasporto.

Qualità

Assicurare, tramite le strutture competenti, i più elevati standard di qualità nella gestione e manutenzione degli asset autostradali ed il miglioramento continuo del livello dei servizi offerti, attraverso una gestione totale della Qualità (Total Quality Management) ispirata ai migliori standard nazionali e internazionali.

Continuità operativa

Adottare strategie di prevenzione, gestione e ripristino in grado di garantire la continuità operativa e la resilienza dell'infrastruttura, ovvero la capacità di rispondere in maniera efficace agli eventi di business Interruption al fine di salvaguardare gli interessi degli stakeholder chiave, l'immagine e la reputazione aziendale, gli interessi economico-finanziari di Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.

Ambiente

Ricerca soluzioni che permettano di prevenire e mitigare gli impatti ambientali, assicurando la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, la lotta ai cambiamenti climatici, anche attraverso scelte progettuali innovative, con attenzione al ciclo di vita e all'utilizzo di fonti energetiche alternative.

Prevenzione della Corruzione

Adottare le «gold-standard» e tecnologie all'avanguardia per eliminare la corruzione alla radice, abilitando sistemi intelligenti di monitoraggio continuo e promuovendo la cultura dell'integrità nei contesti interni ed esterni.

4. Principi comuni

1. **Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto**, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione, per la strategia ESG della Società e del Gruppo Autostrade per l'Italia e per il Piano Strategico aziendale.
2. **Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi**, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, **perseguendo il miglioramento continuo** in coerenza alle norme ISO e standard di riferimento (ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 39001, ISO 22301 e ISO 37001, LG ANSFISA SG-ISA).
3. **Mappatura e valutazione dei rischi, delle non conformità e delle opportunità** rilevanti per il Sistema di Gestione, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.
4. **Compliance e rispetto di best practice, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali, regolamenti e procedure interne** di riferimento, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.

4. **Formazione e sensibilizzazione del personale** attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di **diffondere una cultura del rispetto** che porti ciascuno ad agire con responsabilità e ad evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.

5. **Promozione della consultazione e partecipazione del personale** per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del sistema di gestione integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza, dell'Ambiente, dell'Anticorruzione e della Continuità Operativa.

6. **Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori, appaltatori e subappaltatori** al fine di allineare i comportamenti agli standard richiesti da Raccordo Autostradale Valle d'Aosta e dal Gruppo Autostrade per l'Italia, integrando i principi della sostenibilità, del miglioramento della prestazione e dell'efficienza energetica e della continuità operativa ed i valori di etica e integrità anche all'interno della supply chain.

8. **Collaborazione con gli stakeholder esterni** (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.
9. **Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche** (ivi incluse intelligenze artificiali) atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti, con l'obiettivo di diventare punto di riferimento per gli stakeholder chiave.
10. **Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema**, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.
11. **Diffusione della Speak Up culture**, con l'incentivazione a sollevare tempestivamente qualunque dubbio e a segnalare prontamente violazioni, anche presunte, della Policy e della normativa di riferimento.
12. **Garanzia del rispetto dei diritti umani** affinché nessun dipendente venga sanzionato, licenziato, demansionato, sospeso, trasferito o discriminato in alcun modo per essersi rifiutato di adottare una condotta illecita, anche se da tale rifiuto siano derivate conseguenze pregiudizievoli per il business del Gruppo stesso, né per aver effettuato una segnalazione in buona fede.
13. **Sviluppo di iniziative coerenti con i temi materiali ESG**, adottando un approccio integrato nella strategia di sostenibilità del Gruppo e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi definiti.
14. **Struttura di un approccio organizzativo che faciliti i flussi e il coordinamento continuo con le strutture di Autostrade per l'Italia e le altre Società del Gruppo**, garantendo un presidio efficace sulla verifica e sulla qualità dei metodi e delle realizzazioni.

5. Principi specifici

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta garantisce tramite le strutture competenti:

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:

1. **Miglioramento delle condizioni di lavoro** per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. **Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori** in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. **Definizione dei processi di comunicazione** al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.

Ambiente:

1. **Riduzione del consumo di suolo.**
2. **Contenimento e abbattimento del rumore** lungo la rete autostradale.
3. **Riduzione dei consumi energetici e aumento dell'autosostentamento energetico** attraverso lo sviluppo di nuovi impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile.
4. **Promozione e sviluppo di iniziative e progetti di sostenibilità ambientale.**
5. **Promozione e tutela della biodiversità** nelle attività di esercizio e sviluppo dell'infrastruttura.

Sicurezza della Circolazione Stradale:

Progressiva riduzione dei tassi di incidentalità e mortalità sulla rete aziendale e dei costi sociali attraverso il miglioramento continuo degli standard di sicurezza della circolazione nei processi di esercizio e manutenzione dell'infrastruttura tramite:

1. la definizione e costante **aggiornamento di linee guida e manuali** in coerenza alle evoluzioni del contesto interno ed esterno;
2. lo sviluppo e implementazione di **sistemi hi-tech**;
3. la **collaborazione con stakeholder chiave** (es. Polizia Stradale, Ente Concedente);
4. la **promozione di iniziative di tipo culturale e di comunicazione** per favorire la diffusione dei corretti comportamenti alla guida.

Qualità:

1. **Valorizzazione delle esigenze degli stakeholder**, migliorando la qualità del servizio erogato.
2. **Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili**.
3. **Implementazione di standard comuni** per l'attuazione dei processi aziendali.
4. **Realizzazione di infrastrutture sicure e durevoli nel tempo**, attraverso un monitoraggio continuo dei livelli di qualità nelle fasi di progettazione, realizzazione e manutenzione lungo il ciclo di vita della rete.
5. **Valutazione sistematica delle aree di performance chiave** (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.

Continuità Operativa

1. **Definire e attuare linee guida, misure organizzative, tecniche ed operative** in materia di continuità operativa atte a prevenire e gestire eventi di business interruption e ripristinare i processi eventualmente impattati.
2. **Promuovere iniziative di sensibilizzazione finalizzate all'incremento della cultura aziendale in ambito continuità operativa** (cultural change) anche attraverso percorsi di formazione su principi, procedure e attività da svolgere al verificarsi di business interruption, al fine di minimizzare gli impatti per Raccordo Autostradale Valle d'Aosta.
3. **Identificare e analizzare i principali eventi di business interruption** al fine di definire delle opportune strategie di prevenzione e di gestione, garantendo la continuità operativa dei processi e servizi impattati.
4. **Assicurare che i fornitori esterni operino in linea con le misure e i requisiti di continuità operativa** definiti da Raccordo Autostradale Valle d'Aosta , al fine di consentire la stabilizzazione della supply chain.

Prevenzione della Corruzione

1. **Promuovere un ambiente fondato su fiducia, responsabilità e trasparenza**, con l'obiettivo di favorire la speak – up culture, incoraggiando comportamenti etici e virtuosi.
2. **Diffondere la cultura di etica e dell'integrità** attraverso campagne di comunicazione volte ad allineare la percezione delle conseguenze alla realtà, nonché percorsi di Alta Formazione per rafforzare la sensibilità e la consapevolezza di tutta la popolazione su tali temi.
3. **Recepire e partecipare alla definizione di best practice e «gold-standard»** in materia anticorruzione attraverso il continuo aggiornamento in ordine a quanto emerso dai tavoli di lavoro istituzionali, nazionali e internazionali (B20, OCSE, etc.).
4. **Utilizzare tecnologie innovative** (es. intelligenza artificiale) per abilitare sistemi di monitoraggio continuo quali fattori abilitanti per supportare il miglioramento dei processi e dei controlli.
5. **Adottare regole chiare e trasparenti, insieme a sanzioni certe**, che rappresentano uno strumento essenziale per perseguire l'Obiettivo Zero Corruzione.
6. **Sostituzione e formalizzazione di principi di comportamento generali e specifici** nel corpo normativo aziendale (da perseguire nelle principali attività sensibili) ai quali tutto il Gruppo deve attenersi per garantire il rispetto della Policy.

rav
Raccordo
Autostradale
Valle d'Aosta

