

Categoria Reclamo	Tempo Medio di risposta gg.	Numero
Quantificazione del pedaggio	1	1
Esazione del pedaggio		
Servizi resi nelle aree di servizio		
Informazioni sul traffico e sulla sicurezza		
Informazioni sui cantieri		
Relazione con l'utente e altre informazioni		
Accessibilità dei servizi per le PMR		
Gestione delle turbative al traffico		
Manutenzione dell'infrastruttura		
Mancata/inadeguata corresponsione di eventuali rimborsi o indennizzi		
Danni materiali subiti dai veicoli in cui sia stata coinvolta l'infrastruttura autostradale		
Fuori competenza	9	1
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>2</b>